

Comunicato Stampa n. 61/2021

Disservizi Alitalia nella riconsegna bagagli per stato di agitazione dei lavoratori: ENAC monitora e chiede a Alitalia di dare informazioni prima del volo

Roma, 13 settembre 2021 – In merito ai disservizi Alitalia nella gestione bagagli causati dallo stato di agitazione dei lavoratori, l'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile (ENAC) sta seguendo l'evolversi della situazione per prevenire ulteriori disagi ai passeggeri.

L'Ente ha chiesto ad Alitalia di informare i passeggeri, prima del volo, nel caso in cui siano a conoscenza che potrebbero esserci disagi nella gestione dei bagagli da stiva. Un'informazione preventiva limiterebbe anche assembramenti nei pressi dei nastri per la riconsegna bagagli e nei Lost&Found degli aeroporti.

L'ENAC, nel continuare a monitorare la situazione nelle prossime settimane, invita anche i passeggeri a informarsi con l'Alitalia prima di recarsi in aeroporto e a limitare, se possibile, l'imbarco di bagagli da stiva.

Con l'occasione l'ENAC ribadisce, come da propria *Mission* istituzionale, la centralità della tutela dei diritti del passeggero nel sistema dell'aviazione civile liberalizzato.